



UNE JOURNÉE AVEC ...



Véronique Morel

Chef de service au FH «Les Grillons»

C'est dans un cadre verdoyant, au Foyer 2 «Les Grillons» que j'ai rencontré Véronique Morel, Chef de service. Véronique est arrivée à l'Adapei de Haute-Saône il y a 31 ans. Auparavant informaticienne à l'ESAT de Vesoul, elle ne connaissait pas le monde du handicap mais s'y est très vite engagée. Elle a d'ailleurs changé d'orientation professionnelle pour pouvoir rester dans notre Association.

Après avoir développé des logiciels éducatifs, à destination des personnes handicapées elle est devenue animatrice au soutien de l'ESAT de Vesoul. En 2014, elle a été promue Chef de service au Foyer d'Hébergement «Les Grillons». Elle nous raconte son métier...

8h30

Début de journée pour Véronique

La journée de Chef de service de Véronique débute généralement aux alentours de 8h30. Son rôle, globalement, est d'encadrer les équipes éducatives, de jour, comme de nuit (avec notamment les veilleurs de nuit), pour mener à bien le suivi des projets personnalisés de chacun des résidents.

Concrètement, ce rôle se découpe en 2 grosses tâches :

La première, qui prend la majorité de son temps, est la gestion des plannings des équipes éducatives. Les contraintes de cette mission sont surtout le compteur de temps, qui doit se rapprocher de 0 ainsi que les congés des professionnels.

« Je dois jongler avec tout ça ! »



Aujourd'hui d'ailleurs, Véronique est en train de finaliser le planning officiel de septembre pour toutes les équipes. Elle se concentrera ensuite sur les plannings prévisionnels des mois d'octobre, novembre et décembre des sept veilleurs de nuit qu'elle gère. Je la vois jongler avec les horaires des uns, les congés des autres, les impératifs de certains, sans pour autant dépasser les compteurs d'heures ; cela ressemble à un véritable casse-tête chinois.



UNE JOURNÉE AVEC ...



Pour gérer ces plannings, Véronique utilise le logiciel Pro'Get.

« Pro'Get est mon outils de travail, il est quasiment toujours allumer sur mon ordinateur ! Nous allons bientôt être l'établissement test du nouveau logiciel Planning First, qui à terme, remplacera Pro'Get. J'appréhende un peu la transition. »

La trentaine de professionnels que Véronique gère travaillent en horaire décalé, ce qui ne facilite pas la tâche. En effet, en Foyer d'Hébergement, les équipes éducatives interviennent le matin, le soir ainsi que le week-end, alors que le Chef de service, doit assurer, en tant que cadre, une présence la journée. Ces amplitudes horaires sont donc élargies.



« Avec les autres cadres de l'établissement, nous nous partageons les astreintes sur l'année. Nous pouvons être chez nous, mais nous devons être joignables et disponibles toute la nuit ainsi que le week-end en cas de problème. »

La deuxième grosse tâche de Véronique est le suivi des projets personnalisés des 96 résidents. Pour se faire, des réunions hebdomadaires sont organisées selon les différentes équipes. Au foyer « Les Grillons », il y a 4 unités avec 4 projets de services spécifiques, donc 4 équipes différentes (Unité d'évaluation, Foyer 2, Les Belle Dunes et Montmarin 2 et 7). Depuis le mois d'avril 2016, des réunions sont aussi organisées avec les maitresses de maison de l'Habitat Autonome avec Accompagnement (La Résidence Bellevue).

« Durant ces réunions, on parle de l'organisation générale, des personnes accueillies et de leur situation. »

S'ajoute, à ces deux grosses tâches qui rythment ses journées de travail, d'autres, plus ponctuelles mais d'autant plus importantes. L'organisation de séjours adaptés par exemple, en collaboration avec les équipes éducatives, mais aussi des tableaux de suivi sur l'organisation, sur les activités mises en place et sur les modulations de temps de travail.

Véronique travaille en lien avec la Direction ainsi qu'avec les équipes. Elle nous explique alors la « difficulté » d'être entre 2. « Nous avons un pouvoir de décision, nous faisons partie des cadres de Direction, mais nous devons aussi rester proche de nos équipes. »

Aux alentours de 17h, les travailleurs rentrent de l'ESAT, mais la journée ne se terminera pas là pour Véronique, qui est d'astreinte cette semaine !

« C'est agréable de travailler en plein cœur de l'hébergement et d'être saluée par les résidents. »

